

# 湘南台温泉らく

## 安心・安全対策について

当施設は神奈川県感染症対策事業所です。

(<http://shonandaionsen-raku.jp/wp/wp-content/uploads/2020/05/d8f908d9de0f2fdffb20afaadea229ee.pdf>)

以下の取り組みを徹底しております。

### ■安心・安全対策 ■

#### <入館時>

\* 検温を実施しております。37.5度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご入館・ご宿泊をお断りいたします。

\* ロッカキーは通常の半分以下としております。

\* 2F お休み処は各時間 30名の利用制限を設けております。

\* 夜間のご宿泊は、ご滞在者を通常の半分としております(50名限定)

\* アルコール消毒剤を設置していますので、手指の消毒にご協力ください。  
こまめな手洗い、うがい、水分補給もあわせてご協力お願い致します。

#### <お食事提供>

\* 店内カフェの座席間隔を空け、お客様同士の距離を保ちつつお過ごしいただけます。

\* 大皿料理ではなく、おひとり様分のお料理提供に徹しております。

#### <館内・客室清掃>

\* ロッカーはご退館の都度、スタッフが消毒を徹しております。

\* 清掃中は十分な換気/従業員のマスク着用等、感染リスクを避ける取り組みを強化しております。

\* 清掃前後に消毒剤による、衛生管理を徹底しております。

\* 各施設内の空気を入れ替えるため、適宜、換気を実施しております。

\* 手すりやドア・クッション・枕などお客様が直接触れることの多い箇所について、重点的に清掃しております。

#### <全従業員へ励行している内容>

\* 出勤時に従業員の検温を徹底し、37.0度以上の発熱があった場合、出勤を取りやめる措置を取っております。

\* 出勤時、業務の前後の手洗い・消毒を徹底しています。

\*フロントスタッフ、食事処スタッフなどお客様との距離が近い従業員のマスク着用を義務付けています。

#### <その他の対応>

\*滞在エリアの制限・サービスの制限・イベントの中止等、縮小営業を実施しております。

### ■お客様へのご協力をお願い■

\*こまめな手洗い・アルコール消毒にご協力をお願いいたします。

\*咳やくしゃみをされる際は、マスク、ハンカチ、ティッシュなどで口をしっかりと覆う「咳エチケット」にご協力下さい。

\*発熱、咳等の風邪症状など体調の優れない方は、ご利用をご遠慮くださいませ。

\*館内で体調が悪化した場合は、至急お近くのスタッフまでお申し出ください。

